

INFORMATIVA PRIVACY OLEEVA GARDA LIVING

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) si forniscono le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti.

Definizioni: l'art. 4 del Reg. UE 2016/679 definisce "dato personale" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Titolare del trattamento

ai sensi dell'art. 4 del Reg. UE 2016/679, il titolare del trattamento è l'impresa individuale Egidio Cretti, P.I.: 01428630220, C.F.: CRTGDE62E17H330L, corrente sede in Via S. Alessandro n. 4, Riva del Garda (TN). nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con esclusivo riferimento al ruolo di titolare dell'attività Oleeva Garda Living.

Categoria di dati personali raccolti

I dati personali che vengono raccolti sono: nome, cognome, residenza/domicilio, copia del documento d'identità, e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile, codice fiscale e/o partita Iva, estremi carta di credito/debito o bancari utilizzati per la prenotazione/pagamento, dati relativi ai dispositivi elettronici utilizzati per connettersi alla rete della struttura, tipologia di camera, eventuali terzi e/o figli anche minori, con cui verrà condiviso il soggiorno (nel seguito i "Dati"). Il trattamento dei Dati suindicati potrebbe riguardare - previo suo espresso consenso - anche dati relativi alla sua salute (es. handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera o servizio). In queste ipotesi, le garantiamo che il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei Servizi, nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richieste in fase di prenotazione o nel corso del soggiorno presso la nostra struttura ricettiva.

Come vengono raccolti i dati personali dell'interessato

I dati personali vengono forniti direttamente dall'interessato al Titolare del trattamento o raccolti attraverso altri soggetti, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Online Travel Agency, quali ad esempio, booking.com, airbnb.com, Kayak.com, Expedia.com, Trivago.com, ecc; agenzie di viaggio tradizionali, enti, associazioni, organizzazioni, aziende o privati che organizzano eventi o soggiorni presso la nostra struttura.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati come indicati nel punto precedente, vengono trattati per il corretto espletamento degli adempimenti contrattuali e/o di legge e per le seguenti finalità:

- per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
- per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione.
- per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
- per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un **sistema di videosorveglianza** di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre 7 giorni. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

INFORMATIVA PRIVACY OLEEVA GARDA LIVING

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati raccolti avverrà mediante l'utilizzo di strumenti cartacei, sistemi informatici o telematici e con applicazione di misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e riservatezza dei suoi dati personali. I dati saranno trattati dal personale e dai collaboratori della nostra struttura e/o da soggetti terzi debitamente designati contrattualmente quali responsabili o incaricati del trattamento o per la gestione dei servizi necessari al soggiorno.

Destinatari dei dati raccolti

I suoi dati saranno inoltre accessibili – per le medesime finalità per cui è effettuata la raccolta – a responsabili del trattamento appartenenti alle seguenti categorie: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni della Società o fornitori del servizio Wi.fi di collegamento internet; consulenti della società o altri soggetti che forniscono servizi connessi ai servizi da noi offerti, soggetti che gestiscono in nome e per conto della società l'amministrazione e la consulenza fiscale e commerciale, consulenti fiscali, informatici, legali, ecc.

I dati potranno altresì essere comunicati ad enti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura fiscale, amministrativa, finanziaria e simili.

I Dati raccolti non saranno in alcun caso diffusi.

Trasferimento dei dati raccolti

Qualora fosse necessario un trasferimento verso Paesi extra UE, si farà riferimento esclusivamente a Paesi per cui esista una decisione di adeguatezza e gli interessati saranno preventivamente informati e potranno eventualmente confermare/negare il proprio assenso.

Periodo di conservazione dei dati.

I Dati Personali verranno conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi richiesti e per gli scopi per i quali essi sono stati raccolti. Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali del cliente per un periodo più lungo in ottemperanza a quanto previsto dalle disposizioni normative, anche fiscali, applicabili.

Diritti degli interessati.

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, Impresa individuale Egidio Cretti, inviando una richiesta scritta a mezzo e-mail all'indirizzo info@oleeva.it a mezzo pec: info@pec.cretti.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Via S. Alessandro n. 4, Riva del Garda (TN).

L'interessato ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) degli stessi, la limitazione del trattamento (art. 18) o di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 15 lettera f) del Reg. UE 2016/679.

Consenso al trattamento dei dati personali

Letta la presente informativa,

il/la sottoscritto/a _____,

nato/a _____ il ____/____/____ (____), residente in via
_____ n. _____, città _____ (_____)

C.F. _____ Cell _____

E-mail _____

dichiara inoltre di prestare il proprio specifico consenso scritto al trattamento dei dati per le ulteriori finalità di marketing per:

lo svolgimento di attività di *marketing diretto*, quali l'invio - anche tramite e-mail, sms, fax, WhatsApp, MMS, ecc. - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti

Do il consenso

Nego il consenso

Riva del Garda, li ____ / ____ / _____ Firma leggibile _____